

# O cetro muda de mãos A Accenture ultrapassa a McKinsey. E a Arthur D. Little é outra surpresa

**E**NTRE OS STAKEHOLDERS DE SETE setores ouvidos, a Accenture foi a empresa de consultoria mais admirada em 2011, com 23,7% da preferência. Após duas edições no terceiro lugar, a companhia desbancou a McKinsey, que neste ano recebeu 22% dos votos. Um pouco abaixo no pódio, a Booz & Company e a Arthur D. Little empataram com 8,5% cada uma. A Booz & Company alcançou o terceiro lugar após passar os dois últimos anos como quinta colocada. Algo semelhante ocorreu com a Arthur D. Little. O salto, porém, foi muito maior. Antes mencionada por apenas 0,9% dos ouvidos, a empresa escalou oito degraus para figurar entre as três mais bem avaliadas. Em um setor dominado por grandes corporações internacionais, algumas centenárias, os aspectos mais importantes citados pelos entrevistados foram Qualidade de Produtos e Serviços (13,8%), Capacidade de Competir Globalmente (11%) e Inovação (10,9%). A Ética aparece em seguida, com 10,8%.



2011		2010		Ranking Geral		(% em 2011)						
1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º	13º
1º	3º	ACCENTURE		23,7								
2º	1º	MCKINSEY		22,0								
3º	5º	BOOZ & COMPANY		8,5								
3º	11º	ARTHUR D. LITTLE		8,5								
4º	6º	BAIN COMPANY		5,1								
4º	8º	IBM GLOBAL BUSINESS SERVICE		5,1								
4º	8º	THE BOSTON CONSULTING GROUP		5,1								
5º	2º	DELOITTE		3,4								
6º	4º	PRICEWATERHOUSE COOPERS		1,7								
6º	7º	BDQ CONSULTORES		1,7								
6º	10º	ERNST & YOUNG TERCO		1,7								

Base: 59/1.164/1.238  
Fonte: Total de Stakeholders

2011		Importância dos Fatores-chave		(% em 2011)					
1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
1º		QUALIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS		13,8					
2º		CAPACIDADE DE COMPETIR GLOBALMENTE		11,0					
3º		INOVAÇÃO		10,9					
4º		ÉTICA		10,8					
5º		COMPROMISSO COM RH		10,2					
6º		RESPEITO PELO CONSUMIDOR		9,5					
7º		NOTORIEDADE		8,6					
8º		QUALIDADE DE GESTÃO		7,1					
9º		SOLIDEZ FINANCEIRA		7,0					
10º		COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL		5,3					
11º		RESPONSABILIDADE SOCIAL		3,1					
12º		COMPROMISSO COM O PAÍS		2,8					

Base: 24  
Fonte: Total de Executivos do Setor